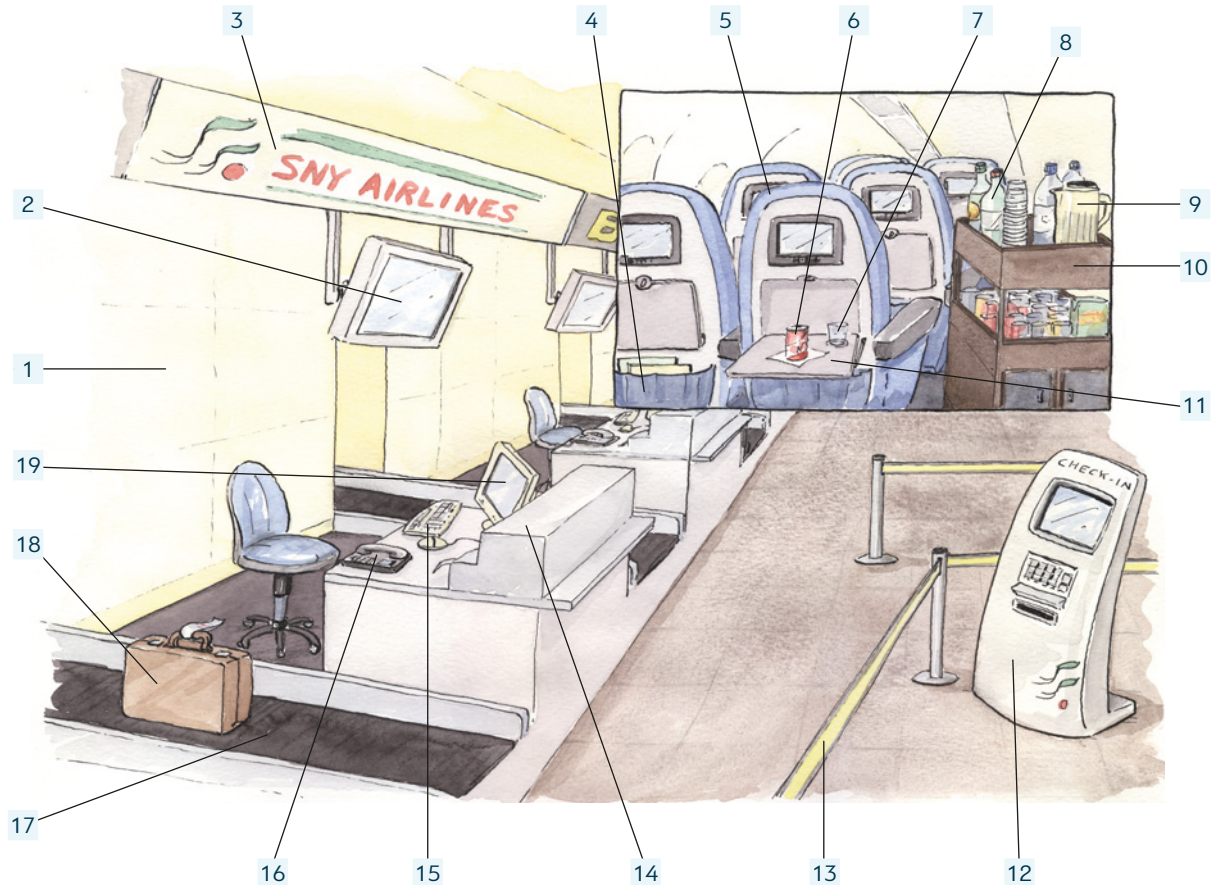


1 Auf dem Flughafen / Im Flugzeug

Sehen Sie das Bild an und ordnen Sie die Wörter zu. Arbeiten Sie auch mit dem Wörterbuch.



der Abfertigungsschalter, -n **die Abflughalle, -n** das Absperrband, =er der (PC-)Bildschirm, -e
 der Check-in-Automat, -en das Fach, =er (für Zeitschriften) die Flasche, -n die Fluggesellschaft, -en
 die Fluginformationstafel, -n das Gepäckband, =er die Getränkedose, -n der Getränkewagen, -
 das Glas, =er die Kanne, -n der Klapptisch, -e der Koffer, - die Rückenlehne, -n die Tastatur, -en
 das Telefon, -e

- | | |
|--------------------------|----------|
| 1 <u>die Abflughalle</u> | 11 |
| 2 | 12 |
| 3 | 13 |
| 4 | 14 |
| 5 | 15 |
| 6 | 16 |
| 7 | 17 |
| 8 | 18 |
| 9 | 19 |
| 10 | |

2 Ordnen Sie zu.

a Am Abfertigungsschalter / Am Check-in:

aushändigen informieren befestigen überprüfen ausdrucken bitten... um wiegen wünschen

Zuerst bittet das Bodenpersonal die Passagiere am Abfertigungsschalter um (1) ihre Flugtickets und Pässe. Die Mitarbeiter (2) die Flugtickets und Pässe und (3) das Gepäck. Dann sie die Bordkarte und die Gepäcketiketten (4). Sie (5) die Etiketten am Gepäck und den Fluggästen die Bordkarte (6). Dann (7) sie die Passagiere, zu welchem Flugsteig sie gehen müssen und wann das Flugzeug zum Einsteigen bereitsteht. Zum Schluss (8) sie den Fluggästen einen guten Flug.

b Im Flugzeug:

Hilfe leisten bringen informieren verkaufen hochklappen verstauen servieren begrüßen zeigen
überprüfen sich kümmern um

Wenn die Passagiere an Bord kommen, begrüßen (1) die Flugbegleiter sie und (2) ihnen ihren Sitzplatz. Dann helfen sie den Fluggästen, das Handgepäck in der oberen Ablage zu (3). Vor dem Start (4) sie die Passagiere über die Sicherheit an Bord. Sie (5) die Sicherheitsgurte und die Klappstühle (6). Während des Fluges die Flugbegleiter (7) die Fluggäste: Sie (8) ihnen Getränke, (9) auf längeren Flügen Essen und (10) zollfreie Waren. In Notsituationen müssen Flugbegleiter auch Erste (11) und die Fluggäste instruieren, was sie tun müssen.



3 Gespräche mit den Fluggästen

a Was sagt die Mitarbeiterin / der Mitarbeiter beim Check-in? Ordnen Sie zu.

Haben Sie in Ihrem Handgepäck Flaschen oder Tuben, die mehr als 100 Milliliter fassen?

Möchten Sie den Koffer aufgeben? Hat Ihnen jemand etwas auf die Reise mitgegeben?

Gut. Möchten Sie einen Fensterplatz oder sitzen Sie lieber am Gang?

In Ordnung. Hier ist Ihre Bordkarte. Ihr Sitzplatz ist 12F. Gehen Sie bitte zum Flugsteig A36. Das Flugzeug steht um 14 Uhr zum Einsteigen bereit. Ich wünsche Ihnen einen guten Flug.

~~Sie haben ein E-Ticket? Darf ich dann bitte Ihren Pass oder den Ausweis sehen?~~

Haben Sie Ihren Koffer selbst gepackt?

◆ *Sie haben ein E-Ticket? Darf ich dann bitte Ihren Pass oder den Ausweis sehen?*

○ Ja, natürlich! Bitte sehr.

◆

○ Nein, danke. Den möchte ich lieber als Handgepäck mit ins Flugzeug nehmen.

◆

○ Nein, natürlich nicht. Ich weiß, dass das nicht erlaubt ist.

◆

○ Ja, den habe ich selbst gepackt.

◆

○ Nein. Ich habe von niemandem etwas bekommen.

◆

○ Ich hätte lieber einen Fensterplatz, bitte.

◆

○ Vielen Dank.

b Was sagen Flugbegleiter/-innen an Bord? Verbinden Sie.

1 Guten Tag, willkommen

2 Wir möchten Sie nun mit den
Sicherheitsmaßnahmen

3 Bleiben Sie bitte sitzen,

4 Bitte schließen Sie

5 Klappen Sie Ihre Tische hoch und

6 Schalten Sie bitte

7 In Kürze werden wir

8 Möchten Sie lieber Tee

a wir werden in wenigen Minuten starten.

b bringen Sie die Rückenlehne in eine
senkrechte Position.

c alle elektronischen Geräte aus.

d oder Kaffee?

e an Bord!

f an Bord vertraut machen.

g die Getränke servieren.

h Ihre Sicherheitsgurte.

- c Arbeiten Sie mit einer Partnerin / einem Partner und spielen Sie die Gespräche am Check-in-Schalter. Die Informationen finden Sie auf den Bordkarten. Die Redemittel unten helfen Ihnen.



Guten Tag, darf ich bitte Ihr
Flugticket und Ihren Pass sehen?

Ja, natürlich ...

Fragen zum Gepäck

Möchten Sie Ihr Gepäck aufgeben oder als Handgepäck mit an Bord nehmen?
Stellen Sie Ihren Koffer / Ihre Tasche bitte auf das Band. / Wie viele Gepäckstücke
haben Sie? Es tut mir leid, Sie dürfen Ihren Koffer / Ihre Tasche nicht mit an
Bord nehmen.
Er / Sie ist zu groß / schwer.
Haben Sie Ihren Koffer / Ihre Tasche selbst gepackt? / Haben Sie Ihren Koffer /
Ihre Tasche unbeaufsichtigt gelassen? / Hat Ihnen jemand, den Sie nicht kennen,
etwas mitgegeben?

Fragen und Auskünfte zum Sitzplatz

Möchten Sie lieber einen Fensterplatz oder einen Gangplatz? / Sitzen Sie lieber
am Fenster oder am Gang? / Tut mir leid, aber die Maschine ist voll und wir
haben keinen ...platz mehr.
Sie haben den Sitzplatz ... Der ist in der ... Reihe und am Fenster / am Gang.

Weitere Informationen und Verabschiedung

Hier ist Ihre Bordkarte. Bitte gehen Sie um ... Uhr zum Flugsteig ... /
Das Flugzeug steht um ... Uhr am Flugsteig ... zum Einsteigen bereit.
Ich wünsche Ihnen einen guten / angenehmen Flug.

Quellenverzeichnis
S. 61: Alexander Keller, München

Bildredaktion: Iciar Caso, Hueber Verlag, München

Der Verlag weist ausdrücklich darauf hin, dass im Text enthaltene externe Links vom Verlag nur bis zum Zeitpunkt der Buchveröffentlichung eingesehen werden konnten. Auf spätere Veränderungen hat der Verlag keinerlei Einfluss. Eine Haftung des Verlags ist daher ausgeschlossen.

Das Werk und seine Teile sind urheberrechtlich geschützt.
Jede Verwertung in anderen als den gesetzlich zugelassenen Fällen bedarf deshalb der vorherigen schriftlichen Einwilligung des Verlags.

Hinweis zu § 52a UrhG: Weder das Werk noch seine Teile dürfen ohne eine solche Einwilligung überspielt, gespeichert und in ein Netzwerk eingespielt werden. Dies gilt auch für Intranets von Firmen, Schulen und sonstigen Bildungseinrichtungen.

Eingetragene Warenzeichen oder Marken sind Eigentum des jeweiligen Zeichen- bzw. Markeninhabers, auch dann, wenn diese nicht gekennzeichnet sind. Es ist jedoch zu beachten, dass weder das Vorhandensein noch das Fehlen derartiger Kennzeichnungen die Rechtslage hinsichtlich dieser gewerblichen Schutzrechte berührt.

3. 2. 1. | Die letzten Ziffern
2022 21 20 19 18 | bezeichnen Zahl und Jahr des Druckes.
Alle Drucke dieser Auflage können, da unverändert,
nebeneinander benutzt werden.

1. Auflage

© 2018 Hueber Verlag GmbH & Co. KG, München, Deutschland
Umschlaggestaltung: Sieveking · Agentur für Kommunikation, München
Zeichnungen: Gisela Specht, Weßling
Layout und Satz: Sieveking · Agentur für Kommunikation, München
Verlagsredaktion: Tamara Demberger, Hueber Verlag, München
Druck und Bindung: Passavia Druckservice GmbH & Co. KG, Passau
Printed in Germany
ISBN 978-3-19-021082-4

Art. 530_23707_001_01