



1 Sehen Sie das Foto an und beantworten Sie die Fragen. Was meinen Sie?

Wo sind die Personen?
Wer sind sie?
Was passiert gerade?

Der Mann links hat ein Paket. Ich glaube, dass die Personen ...

Hören/Sprechen: ein Zimmer buchen: *Haben Sie noch ein Zimmer frei?*; einen Weg beschreiben: *Gehen Sie am Frühstücksraum vorbei.*

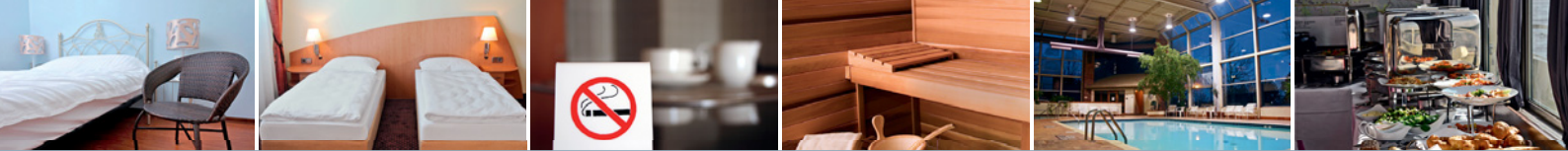
Wortfeld: im Hotel

Grammatik: indirekte Fragen: *ob, wie lange*; lokale Präpositionen: *gegenüber von, an ... vorbei, durch*

2 Was passt? Hören Sie und ordnen Sie zu.

- a Frau Thalau steht an der Rezeption
b Der Gast an der Rezeption
c Der Postbote bringt ein Paket und
d Die Anruferin

möchte eine Unterschrift.
möchte ein Zimmer reservieren.
beschwert sich, weil sein Zimmer schmutzig ist.
und wartet auf den Zimmerschlüssel.



- Einzelzimmer
- Doppelzimmer
- Nichtraucherzimmer
- Sauna
- Schwimmbad
- Frühstücksraum

▶ 2 10 **3 Ich würde gern wissen, ob Sie noch ein Zimmer frei haben.**

AB

a Was passt? Hören Sie und kreuzen Sie an.

- 1 Die Personen machen eine Ausbildung in einem Restaurant. Hotel.
- 2 Frau Thalau bleibt zwei Nächte und bekommt ein Doppelzimmer
 Einzelzimmer nur mit Frühstück. Halbpension.
- 3 Herr Klein bekommt ein Zimmer mit Halbpension. Strandblick.
- 4 Für die Anruferin gibt es kein Zimmer mehr. noch ein Zimmer.



b Wer sagt was? Hören Sie noch einmal und kreuzen Sie an.

	REZEPTIONIST	FRAU THALAU	HERR KLEIN
1 Ich würde gern wissen, ob Sie noch ein Zimmer frei haben.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 Darf ich fragen, wie lange Sie bei uns bleiben möchten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 Brauchen Sie ein Einzelzimmer oder ein Doppelzimmer?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 Im Bad sind überall Haare.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 Es tut mir leid, wenn Sie Ärger hatten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 Tut mir leid, wir sind ausgebucht.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

noch einmal?

c Höfliche Fragen mit ob und wie lange: Ergänzen Sie die Tabelle.

Spiel & Spaß

Ja/Nein-Fragen	Haben Sie noch ein Zimmer frei?	Ich würde gern wissen, Sie noch ein Zimmer frei haben .
Fragen mit Fragewort	Wie lange möchten Sie denn bei uns bleiben?	Darf ich fragen, Sie denn bei uns bleiben möchten ?

GRAMMATIK

▶ 2 10 **4 Können Sie mir sagen, wann das Restaurant geöffnet hat?**

AB

a Im Hotel: Höfliche Fragen. Arbeiten Sie auf Seite 77. Ihre Partnerin / Ihr Partner arbeitet auf Seite 80.

b Rollenspiele: Spielen Sie Gespräche im Hotel.

Diktat

① **Hotellangestellte/-r:**
nur noch Doppelzimmer

Gast:
Einzelzimmer, 4 Nächte,
Halbpension

Guten Tag, kann ich Ihnen helfen?	Ich möchte ein Zimmer buchen. / Haben Sie noch ein Zimmer frei?
Darf ich fragen, wie lange Sie bleiben möchten? / Möchten Sie ein Einzel- oder ein Doppelzimmer?	Ich brauche ein ... für ... Nächte.
Wir haben noch ein ...zimmer mit Frühstück oder Halbpension ... Möchten Sie es buchen?	Ja, gern. Mit ...
Hier ist Ihr Schlüssel. Ich wünsche Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.	Vielen Dank!

KOMMUNIKATION



② **Hotelangestellte/-r:**
 Restaurant: Mo–Fr 6.30–22 Uhr, Sa. + So. 8–23 Uhr,
 Sauna im Keller, Öffnungszeiten täglich 19–23 Uhr

Gast:
 Öffnungszeiten Restaurant?
 Sauna wo?

KOMMUNIKATION	Guten Tag, kann ich Ihnen helfen?	Ich möchte gern wissen, wann ... geöffnet hat.
	... hat von Montag bis Freitag von ... bis ... Uhr geöffnet und am Wochenende von ... bis ...	Sehr gut, vielen Dank. Und können Sie mir sagen, wo ... ist?
	... ist ... Die Öffnungszeiten sind ... Ich wünsche Ihnen viel Spaß.	Vielen Dank!

AB **5 Räume im Hotel**

Spiel & Spaß

a Wählen Sie einen Raum/Ort aus dem Bildlexikon. Was machen Sie dort? Machen Sie eine Bewegung. Die anderen raten.

- Ich glaube, dass du im Konferenzraum sitzt. Du findest die Sitzung langweilig.
- Nein.
- ▲ Bist du ...



▶ 2 11

b Hören Sie und kreuzen Sie an.

interessant?

- 1 Der Gast sucht die Sauna. das Schwimmbad.
- 2 Die Sauna ist gegenüber von der Keller-Bar. vom Schwimmbad.
- 3 Der Gast war schon im Schwimmbad. Konferenzraum.



▶ 2 12

6 Ist die Sauna gegenüber von der Keller-Bar?

AB
Spiel & Spaß

a Ergänzen Sie. Hören Sie dann und vergleichen Sie.

gegenüber vom | am ... vorbei | durch

- 1 Gehen Sie _____ Frühstücksraum _____ !
- 2 Gehen Sie _____ die Glastür!
- 3 Die Sauna liegt _____ Schwimmbad.

		Dativ	Akkusativ
GRAMMATIK	● gegenüber von	einem/dem Raum	durch einen/den Raum
	● an ... vorbei	einem/dem Restaurant	ein/das Restaurant
	●	einer/der Bar	eine/die Bar
	●	zwei Räumen	zwei Räume

GRAMMATIK
 ! von dem = vom
 an dem = am

b Wege beschreiben: Nach der Keller-Bar noch ein Stück gradeaus. Arbeiten Sie zu zweit auf Seite 78.

7 Schließen Sie die Augen und beschreiben Sie einen Weg durch das Kursgebäude. Sie starten im Kursraum. Wohin gehen Sie? Die anderen raten.



Audiotraining

Karaoke

GRAMMATIK

indirekte Fragen

Ich würde gern wissen,	ob Sie noch ein Zimmer frei haben .
Darf ich fragen,	wie lange Sie bleiben möchten ?
auch so: Können Sie mir sagen/erklären, ... / Wissen Sie, ... / Ich weiß nicht, ...	

lokale Präpositionen gegenüber von, an ... vorbei + Dativ

•	gegenüber von / an ... vorbei	einem/dem	Frühstücksraum
•		einem/dem	Restaurant
•		einer/der	Bar
•		zwei	Konferenzräumen

lokale Präposition durch + Akkusativ

•	durch	einen/den	Frühstücksraum
•		ein/das	Restaurant
•		eine/die	Bar
•		zwei	Konferenzräume

einen Weg beschreiben

Am besten gehen Sie geradeaus / nach rechts / nach links / am Frühstücksraum vorbei / durch die Empfangshalle / ... Und dann gehen Sie durch die Glastür / ins Treppenhaus / in den Keller.
Nehmen Sie die Treppe nach unten/oben.
Die Sauna liegt/ist gegenüber vom Schwimmbad / neben ... / zwischen ... und ...

KOMMUNIKATION

im Hotel: ein Zimmer buchen

Guten Tag, kann ich Ihnen helfen?	Ich möchte ein Zimmer buchen. / Haben Sie noch ein Zimmer frei?
Darf ich fragen, wie lange Sie bleiben möchten? / Möchten Sie ein Einzel- oder ein Doppelzimmer?	Ich brauche ein ... für ... Nächte.
Wir haben noch ein ...zimmer mit Frühstück / ... Möchten Sie es buchen?	Ja, gern.
Hier ist Ihr Schlüssel. Ich wünsche Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.	Vielen Dank.

im Hotel: um Informationen bitten

Guten Tag, kann ich Ihnen helfen?	Ich möchte gern wissen, wann ... geöffnet hat.
... hat von Montag bis Freitag von ... bis ... Uhr geöffnet und am Wochenende von ... bis ...	Sehr gut, vielen Dank. Und können Sie mir sagen, wo ... ist?
... ist ... Die Öffnungszeiten sind ...	Vielen Dank!
Ich wünsche Ihnen viel Spaß.	

Cover: © Getty Images/Photodisc/Jacqueline Veissid
U2: © Digital Wisdom
Seite 8: alle Fotos © Hueber Verlag/Kiermeir
Seite 11: Regen © PantherMedia/Chris Schäfer; Sternschnuppe © Thinkstock/iStockphoto; Herz © fotolia/Yahia LOUKKAL
Seite 14: Post, Absender, Adresse, Empfänger © Hueber Verlag/Kiermeir; Päckchen © iStockphoto/JoKMedia;
Paket © Thinkstock/iStockphoto; Unterschrift © fotolia/lichtmeister; Kinderfotos © Geschenke der Hoffnung e.V.
Seite 15: Briefumschlag © Thinkstock/Hemera; Schalter, Briefkasten © Deutsche Post World Net; Postkarte, Brief, packen
© Hueber Verlag/Kiermeir; Karton © Thinkstock/iStockphoto; Illustrationen © Geschenke der Hoffnung e.V.
Seite 17: Bildschirmfoto © fotolia/Dan Race
Seite 18: Krimi © fotolia/Dan Race; Zuschauer © Thinkstock/Comstock; Mediathek © ARD Mediathek; Darsteller © fotolia/
contrastwerkstatt; Tatort-Logo © ARD
Seite 19: DVD, Sendung © Hueber Verlag/Kiermeir; Regisseur © iStockphoto/jackscoldswheat; Fernbedienung © Thinkstock/
Photodisc/Thomas Northcut; Rundfunk © fotolia/Dmitry Skvorcov
Seite 21: © iStockphoto/rgbspace
Seite 22: alle Fotos: watch and tell – filmproduktion gmbh, München
Seite 23: Berlin © fotolia/paul prescott; Schüler © fotolia/Monkey Business
Seite 24: links © Thinkstock/Zoonar; rechts © Thinkstock/iStockphoto
Seite 26: Einzelzimmer © PantherMedia/zhang xiangyang; Doppelzimmer © PantherMedia/Peter Jobst;
Nichtraucher © iStockphoto/fozrocket; Sauna, Schwimmbad © Thinkstock/iStockphoto; Frühstück © PantherMedia/
Dagmar Gissel
Seite 27: Bar © fotolia/Henrik Winther Ander; Rezeption © Thinkstock/Hemera; Konferenzraum © Thinkstock/Digital
Vision; Fitnessraum © Thinkstock/Hemera; Restaurant © Thinkstock/Stockbyte/George Doyle; Parkplatz © fotolia/
henryart; Kiosk © iStockphoto/gioadventures
Seite 30: Abfahrt © fotolia/lightpoet; Ankunft © Thinkstock/Ryan McVay; Reifenpanne © Thinkstock/Stockbyte;
Tankstelle, Motor © Thinkstock/iStockphoto; Werkstatt © Thinkstock/Getty Images/Jupiterimages; Reifen wechseln
© fotolia/Kimsonal; Ü4 © Hueber Verlag/Charlotte Habersack
Seite 31: Autobahn © Thinkstock/Comstock; Fähre, Schiff © Thinkstock/iStockphoto; Wagen © PantherMedia/Jacek
Tarczyński; Motorrad © PantherMedia/Bogdan Ionescu
Seite 33: Franz Specht, Weßling
Seite 34: Hoch, Tief © fotolia/oconner; Temperatur © iStockphoto/Mervana; trocken © PantherMedia/sahua; feucht,
Niederschlag, Frost © fotolia/Bastetamon; Ü3: Franz Specht, Weßling
Seite 35: Kälte, Hitze, Wärme, Hagel, Wettersymbole auf Landkarten © fotolia/Bastetamon; Eis © Thinkstock/Getty
Images/Dynamic Graphics; Schauer © fotolia/LoopAll
Seite 36: © Thinkstock/Hemera
Seite 37: Landkarte © fotolia/Kaarsten; Schiff, Weinberge © Thinkstock/iStockphoto; Paar © Thinkstock/Photodisc/
Steve Mason
Seite 38: alle Fotos: watch and tell – filmproduktion gmbh, München
Seite 39: Landkarte © fotolia/artalis; Locarno-Monti © fotolia/Bergfee; Säntis © fotolia/Marcel Mayer;
Jungfraujoch © fotolia/Holger Schultz; Ackersand-Neubrück © Mit freundlicher Genehmigung der Gemeinde
Stalden (CH)
Seite 41: © Thinkstock/Getty Images/Jupiterimages
Seite 42: © Thinkstock/Getty Images/Jupiterimages
Seite 43: © Thinkstock/Fuse
Seite 44: © Thinkstock/Getty Images/Jupiterimages
Seite 46: Comic, Krimi © Thinkstock/iStockphoto; Roman © Thinkstock/Brand X Pictures; Zeitung © Thinkstock/Comstock;
Zeitschrift © Hueber Verlag/Kiermeir; Gedicht © Hueber Verlag; Märchen © fotolia/Bajena; Asterix © Les Editions Albert
René / Egmont Ehapa Verlag; Janosch, Gurkenkönig © Mit freundlicher Genehmigung der Verlagsgruppe Beltz; Spyri,
Johanna: Heidi. Heidis Lehr- und Wanderjahre © 1995 Arena Verlag GmbH, Würzburg, Umschlaggestaltung: Hans G. Schel-
lenberger; Julius © Thinkstock/iStockphoto; Lucy © Thinkstock/Dynamic Graphics; Anton © Thinkstock/Getty Images/
Jupiterimages; Anita © Thinkstock/Getty Images/Jupiterimages
Seite 47: Sachbuch © Hueber Verlag; Ratgeber © Thinkstock/Jupiterimages/Polka Dot; Hörbuch © Thinkstock/iStockphoto;
Kinderbuch © PantherMedia/Mo Templin; Bilderbuch © fotolia/n_eri
Seite 48: Martin Suter © mit freundlicher Genehmigung des Diogenes Verlag - www.diogenes.ch
Seite 50: EC-Karte © PantherMedia/Helma Spona; Personalausweis © Bundesministerium des Innern; Bargeld © fotolia/
Henry Czauderna; Führerschein © Bundesdruckerei GmbH
Seite 51: Gesundheitskarte © AOK-Mediendienst; Kundenkarte © fotolia/DeVice; Telefonkarte © fotolia/hs-creator und
iStockphoto/Trout55; Kreditkarte © Thinkstock/iStockphoto

QUELLENVERZEICHNIS

- Seite 53: Zelluloid © PantherMedia/Erwin Wodicka; Christian © iStockphoto/hidesy; Rike, Jörg © Thinkstock/iStockphoto; Nina © iStockphoto/billnoll
- Seite 54: alle Fotos: watch and tell – filmproduktion gmbh, München
- Seite 55: © Thinkstock/Monkey Business
- Seite 59: © iStockphoto/silentwolf; Handyticket 1-5 © Hueber Verlag/Kiermeir
- Seite 60: Flugzeug © fotolia/Ilja Mašik; Bahn © Deutsche Bahn AG/Claus Weber; Haltestelle © iStockphoto/ollo
- Seite 62: Schule © digitalstock; Note © PantherMedia/Peter Jobst; Zeugnis, mündliche Prüfung © Hueber Verlag/Kiermeir; schriftliche Prüfung © iStockphoto/Goldfaery; Schulabschluss © Project Photos, Augsburg
- Seite 63: Lehre © Thinkstock/iStockphoto; Studium © Thinkstock/Digital Vision; Uni © fotolia/line-of-sight; Semester © Hueber Verlag/Kiermeir; Lebenslauf © fotolia/marog-pixcells; Bewerbung © PantherMedia/Erwin Wodicka; Porträts von oben © Hueber Verlag/Kiermeir; © Thinkstock/Wavebreak Media; © Thinkstock/Getty Images/Jupiterimages
- Seite 64: © Ministerium für Schule und Weiterbildung des Landes Nordrhein-Westfalen
- Seite 66: Zoll © fotolia/ufotopixl10; Grenze © PantherMedia/Matthias Krüttgen; Konsulat © fotolia/liotru; Visum © Hueber Verlag; Impfung © fotolia/M.Rosenwirth; Fotos unten © mit freundlicher Genehmigung von Médecins Sans Frontières – Ärzte ohne Grenzen e.V.
- Seite 67: Pass © fotolia/Peter Mautsch; Piktogramme © fotolia/Dmitry Skvorcov
- Seite 68: oben © Thinkstock/iStockphoto; unten © fotolia/Schellig
- Seite 69: © Thinkstock/Photodisc/Ableimages
- Seite 70: alle Fotos: watch and tell – filmproduktion gmbh, München
- Seite 71: © Thinkstock/Photodisc/David De Lossy
- Seite 72: Fotos von oben © iStockphoto/wongkaer; © iStockphoto/matka_Wariatka; © fotolia/Marzanna Syncerz; Rahmen von oben © iStockphoto/lugogarcia; © iStockphoto/RoselynCarr
- Seite 75: Paket, Kinderwagen, Parfüm, Topf © Thinkstock/iStockphoto; Schokolade © iStockphoto/PLAINVIEW; Handy © iStockphoto/milosluz; Anzug © iStockphoto/timhughes; DVD, Fahrplan, Brief © Hueber Verlag/Kiermeir; Rose © Thinkstock/Polka Dot/Dynamic Graphics; Würfel © iStockphoto/arakonyunus
- Seite 79: alle Fotos © Hueber Verlag/Charlotte Habersack
- Seite 86: Yoga © Thinkstock/Stockbyte/George Doyle; Wald © Thinkstock/iStockphoto; Radfahrer © iStockphoto/trait2lumiere; Badminton © Thinkstock/Hemera; Dorf © iStockphoto/Sergge
- Seite 88: Joke © Thinkstock/Getty Images/Jupiterimages; Julika © Thinkstock/Stockbyte
- Seite 89: Yoga © Thinkstock/Stockbyte/George Doyle; Wald © Thinkstock/iStockphoto; Radfahrer © iStockphoto/trait2lumiere; Badminton © Thinkstock/Hemera; Dorf © iStockphoto/Sergge
- Seite 91: Joke © Thinkstock/Getty Images/Jupiterimages; Julika © Thinkstock/Stockbyte

Alle übrigen Fotos: Florian Bachmeier, Schliersee
Bildredaktion: Iciar Caso, Hueber Verlag, München